

Ogólne Warunki Umów

obowiązujące w przedsiębiorstwie prowadzonym przez Beatę Hoffmann-Pohnke pod firmą

BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Rynkowska 1

I. DEFINICJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dla potrzeb niniejszego dokumentu poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:
 - **BETA-POINT** – przedsiębiorca Beata Hoffmann-Pohnke, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894.
 - **Kontrahent** – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ kodeksu cywilnego, zawierający z **BETA-POINT** umowę sprzedaży, umowę dostawy umowę o dzieło lub umowę o świadczenie usług jako kupujący, nabywca, zamawiający, zleceniodawca.
 - **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umów stosowane przez **BETA-POINT**.
 - **Towary – Produkty i Urządzenia** dostępne do nabycia od **BETA-POINT**.
 - **Produkty** – etykiety, taśmy oraz inne materiały i akcesoria wytworzone przez **BETA-POINT**, bądź na zlecenie **BETA-POINT**.
 - **Urządzenia** – drukarki, kopiarki, sprzęt peryferyjny, pozostałe akcesoria biurowe oraz części zamienne do nich proponowane do sprzedaży przez **BETA-POINT**.
 - **Usługi** – wszelkie odpłatne czynności oferowane do wykonania przez **BETA-POINT**,
 - **Zapytanie ofertowe** – wniosek **Kontrahenta** wystosowany do **BETA-POINT** w sprawie określenia wstępnych warunków i postanowień **Umowy**.
 - **Informacja handlowa** – odpowiedź udzielona przez **BETA-POINT** na **Zapytanie ofertowe Kontrahenta**,
 - **Zamówienie** – oświadczenie **Kontrahenta** skierowane do **BETA-POINT**, zawierające wolę zawarcia **Umowy**, uwzględniającej postanowienia OWU oraz warunki ustalone w toku negocjacji.
 - **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji** – oświadczenie złożone **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** informujące o przyjęciu **Zamówienia**,
 - **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** – oświadczenie złożone **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** informujące o przyjęciu **Zamówienia** z zastrzeżeniem odmiennego terminu wykonania **Umowy**.
 - **Umowa** – umowa sprzedaży, umowa dostawy, umowa o dzieło, umowa o świadczenie usług, bądź inna umowa nienazwana zawierana przez **BETA-POINT** z **Kontrahentami**.
 - **Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia w szczególności wojnę, zamieszki, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozję, powódź, huragan, konfiskatę, strajk, spory pracownicze, istotną awarię, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, które uniemożliwiają Stronie wykonanie jego zobowiązania.
 - **Karta techniczna** – dokument informacyjny zawierający podstawowe parametry techniczne, właściwości fizykochemiczne produktu, przewidywane zastosowanie, zalecany sposób przetwórstwa oraz warunki bezpiecznego magazynowania,
 - **Karta charakterystyki** – dokument informacyjny zawierający podstawowe parametry techniczne, właściwości fizykochemiczne surowców wykorzystywanych w procesie produkcji,

2. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, **OWU** stanowią integralną część każdej **Umowy** i znajdują zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych odmiennie w **Umowie**. Zmiana postanowień zawartych w **OWU** wymaga dla swej ważności złożenia przez strony stosownych oświadczeń w formie pisemnej, dokumentowej, elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ kodeksu cywilnego, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej bez spełnienia wymogów przewidzianych w art. 78¹ kodeksu cywilnego.
3. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów, wzorów umów, regulaminów lub innych podobnych dokumentów stosowanych przez **Kontrahenta**, chociażby były one **BETA-POINT** znane lub dotyczyły kwestii nieuregulowanych w **OWU**.
4. Niniejsze **OWU** obowiązują wyłącznie wobec podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu przepisu art. 43¹ kodeksu cywilnego.
5. **OWU** doręczane są **Kontrahentowi** przed zawarciem **Umowy**, w szczególności jako załącznik do **Informacji handlowej**. **OWU** doręczane są **Kontrahentowi** w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej jako załącznik w formacie PDF. **OWU** dostępne są także na stronie internetowej **BETA-POINT** (www.betapoint.pl) w formacie PDF umożliwiającym jego pobranie przez **Kontrahenta**.
6. Złożenie przez **Kontrahenta** **Zamówienia** do **BETA-POINT** jest równoznaczne z pełną akceptacją **OWU**.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. **BETA-POINT** stosuje praktykę przedstawiania **Kontrahentom**, pozostającym z **BETA-POINT** w stałych stosunkach handlowych, aktualnych cen dotyczących **Towarów i Usług**.
2. Informacje zawarte w pismach, katalogach, wykazach produktów lub w folderach **BETA-POINT** dotyczące **Towarów i Usług** oraz aktualnych cen nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Mają one wyłącznie charakter informacyjny i należy je traktować jako zaproszenie do negocjacji w celu zawarcia umowy. Wszelka korespondencja kierowana do **Kontrahenta** nazwana OFERTA, bądź zawierająca w swej treści słowo OFERTA, nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie **Informację handlową**, bądź inne pismo stanowiące odpowiedź na pytania zadawane przez **Kontrahenta** w toku negocjacji.
3. **Zamówienia** mogą być składane do **BETA-POINT** w jeden z następujących sposobów:
 - a) na piśmie;
 - b) w formie dokumentowej,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-maila) na adres wskazany **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** lub wskazany na stronie internetowej **BETA-POINT** (www.betapoint.pl) jako właściwy do składania **Zamówień**;
4. **Zamówienia** winny dla swej skuteczności zawierać:
 - a) oznaczenie **Kontrahenta**,
 - b) dane identyfikacyjne **Kontrahenta** (numery NIP, REGON, KRS),
 - c) dane adresowe i kontaktowe **Kontrahenta** (w tym numer telefonu, numer faksu i adres poczty elektronicznej osoby występującej w imieniu **Kontrahenta**),
 - d) oznaczenie rodzaju i ilości zamawianych **Towarów** lub **Usług**,
 - e) jednostkową cenę netto każdego z **Towarów** i każdej z **Usług**;
 - f) cenę netto za przygotowanie klisz i wykrojników (jeśli dotyczy)
 - g) oznaczenie miejsca dostawy
 - h) oznaczenie terminu dostawy **Towarów** lub terminu wykonania **Usług**, przy czym w przypadku, gdy taki termin nie jest wskazany uznaje się, że **BETA-POINT** zrealizuje **Zamówienie** w wybranym przez siebie terminie wskazanym w **Potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji**
5. **Kontrahent** składając **Zamówienie** obowiązany jest (o ile strony nie postanowią inaczej) do dokonania **Przedpłaty** w wysokości i na warunkach wskazanych przez **BETA-POINT** w **Informacji**

- handlowej.** Jeżeli w **Informacji handlowej** nie wskazano inaczej **Kontrahent** obowiązany jest do zapłaty na rachunek bankowy **BETA-POINT Przedpłaty** obejmującej całkowitą cenę za **Towary**, bądź **Usługi** (wraz z należnym podatkiem VAT) oraz całkowitą cenę za przygotowanie klisz i wykrojników (wraz z należnym podatkiem VAT).
6. Za wszelkie błędy (omyłki) zawarte w treści **Zamówienia** całkowitą odpowiedzialność ponosi **Kontrahent**.
 7. **BETA-POINT** w terminie jednego dnia roboczego (a w przypadku zamówień otrzymanych przez **BETA-POINT** po 12.00 - w terminie dwóch dni roboczych) składa **Kontrahentowi** (w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji** względnie **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu**.
 8. Niezłożenie **Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji**, bądź też **Potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** w okresie wskazanym w punkcie II.7. powyżej oznacza, że **Umowa** nie została zawarta. Ten sam skutek nastąpi w przypadku złożenia oświadczenia o odmowie przyjęcia **Zamówienia**.
 9. Do zawarcia **Umowy** dochodzi:
 - a) na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczenia o **Przyjęciu zamówienia do realizacji** (z chwilą złożenia tego oświadczenia **Kontrahentowi**),
 - b) na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczenia o **Przyjęciu zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** - w takim przypadku **Umowę** uważa się za zawartą na warunkach określonych w **Zamówieniu** i w oświadczeniu o **Przyjęciu zamówienia do realizacji z zastrzeżeniem terminu** po upływie jednego dnia roboczego od otrzymania przez **Kontrahenta** ww. oświadczenia **BETA-POINT**, chyba że **Kontrahent** zgłosi w tym terminie rezygnację z **Zamówienia** w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - c) na warunkach i w terminie wynikającym z **Umowy** zawartej w formie pisemnej.
 10. Jeżeli po zawarciu **Umowy**, z przyczyn niezależnych od **BETA-POINT** (w tym z przyczyn leżących po stronie podwykonawców **BETA-POINT**), wykonanie **Umowy** w ustalonym terminie nie będzie możliwe, **BETA-POINT** powiadomi o takim fakcie **Kontrahenta** wskazując najbliższy możliwy termin wykonania takiej **Umowy** (lub jej części). Termin ten będzie wiążący dla stron o ile **Kontrahent** w terminie jednego dnia roboczego nie złoży **BETA-POINT** w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenia o braku akceptacji nowego terminu wykonania **Umowy** (lub jej części). W przypadku złożenia ww. oświadczenia, o ile strony nie postanowią inaczej, **Umowa** ulegnie rozwiązaniu w odniesieniu do **Towarów** lub **Usług** objętych odmową akceptacji zmiany terminu. W takim przypadku stronom nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze lub inne związane z rozwiązaniem **Umowy**. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio w przypadku dalszych opóźnień w wykonaniu umowy przez **BETA-POINT** z przyczyn od **BETA-POINT** niezależnych.
 11. **Produkty BETA-POINT** opatrzone są numerami partii. Na wyraźne żądanie **Kontrahenta** możliwe jest odstąpienie od oznakowania **Produktu** numerem partii, jednakże skutkuje to utratą możliwości złożenia przez **Kontrahenta** reklamacji jakościowej lub ilościowej dotyczącej przedmiotowych **Produktów** i utratą roszczeń z tego tytułu oraz utratą roszczeń odszkodowawczych.
 12. Zmiana postanowień **Umów** zawartych na skutek złożenia przez **BETA-POINT** oświadczeń, o których mowa w punkcie II.9.a. oraz II.9.b. powyżej wymaga dla swej ważności zgodnych oświadczeń stron w formie pisemnej, dokumentowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Każda zmiana postanowień **Umowy** w tym także zmiana dotycząca przyspieszenia terminu wykonania **Umowy** może wiązać się ze zwiększeniem ceny.
 13. **BETA-POINT** może odstąpić od **Umowy** w przypadku gdy:

- **Kontrahent** pozostaje w zwłoce bądź opóźnieniu w realizacji jakichkolwiek zobowiązań wobec **BETA-POINT** przez okres przekraczający 14 dni,
- wykonanie **Umowy** jest niemożliwe lub utrudnione ze względu na niedobór surowców, energii lub inne zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu **BETA-POINT** lub jego dostawców, a także w przypadku wystąpienia **Siły Wyższej**.

III. WYKONANIE UMOWY

A. Towary

1. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej **BETA-POINT** dokonuje wyboru przewoźnika lub spedytora.
2. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, **BETA-POINT** zobowiązuje się do przygotowania **Towaru** do wysyłki, zgodnie ze standardem pakowania przyjętym w **BETA-POINT** i akceptowanym przez przewoźników lub spedytorów, chyba że **Kontrahent** określi sposób lub rodzaj opakowania w treści **Zamówienia** a sposób ten zostanie zaakceptowany przez **BETA-POINT**.
3. Dostawa **Towaru** do miejsca wskazanego przez **Kontrahenta** odbywa się na jego koszt i ryzyko.
4. **Towar** uważa się za wydany **Kontrahentowi** z chwilą jego przekazania przewoźnikowi, spedytorowi lub innej upoważnionej osobie w celu dostarczenia do miejsca wskazanego w **Zamówieniu**, a w przypadku odbioru własnego, bądź dostawy dokonywanej przez **BETA-POINT** we własnym zakresie, z chwilą podpisania dokumentów wydania (WZ, CMR lub inny dokument podobny lub spełniający podobną funkcję).
5. **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za ubytek, uszkodzenie, bądź zniszczenie **Towaru**, jak również za opóźnienie, bądź niewykonanie dostaw - wynikające z winy przewoźnika, spedytora, działania **Siły Wyższej** lub niedostarczenia przez **Kontrahenta** prawidłowych instrukcji dotyczących np. sposobu i adresu dostawy.
6. W przypadku, gdy **Kontrahent** dokonuje odbioru **Towaru** we własnym zakresie **BETA-POINT** zobowiązuje się do powiadomienia **Kontrahenta** o terminie i miejscu, w którym **Towary** będą gotowe do odbioru, a **Kontrahent** zobowiązany będzie do dokonania odbioru **Towaru** we wskazanym terminie. W przypadku popadnięcia przez **Kontrahenta** w opóźnienie w odbiorze **Towaru**, może on zostać obciążony karą umowną w wysokości 0,5% łącznej wartości netto **Zamówienia**, za każdy rozpoczęty dzień magazynowania, z zastrzeżeniem innych uprawnień przysługujących **BETA-POINT**, w tym dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych. W przypadku braku odbioru **Towaru** przez **Kontrahenta** przez okres 30 dni od ustalonego terminu odbioru, **BETA-POINT** będzie uprawniony do zaprzestania magazynowania **Towaru** oraz do utylizacji **Towaru** na koszt **Kontrahenta**. W takim przypadku **Kontrahentowi** nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze a **BETA-POINT** ma prawo domagać się zapłaty ceny za **Towar** oraz zapłaty kary umownej i kosztów utylizacji.
7. Rozładunek **Towaru** dokonywany jest staraniem oraz na koszt i ryzyko **Kontrahenta**.
8. Niezwłocznie po dokonaniu odbioru **Towaru** **Kontrahent** zobowiązany jest do jego zbadania, w szczególności do ustalenia, czy **Towar** jest kompletny, nieuszkodzony oraz czy nie jest on dotknięty wadami fizycznymi, które dadzą się stwierdzić z chwilą odbioru.
9. Dostawy mogą być realizowane przez **BETA-POINT** częściami. Ostateczne określenie ilości, rodzaju i terminu dostawy należy do **BETA-POINT**.
10. W każdym przypadku **BETA-POINT** ma prawo do realizacji dostawy w terminie wcześniejszym niż wynika to z **Umowy**.
11. W przypadku odbiorów własnych, gdzie docelowym miejscem przeznaczenia są inne państwa konieczne jest dostarczenie przez **Kontrahenta** potwierdzenia wywozu **Towaru**. Niedostarczenie takiego potwierdzenia może skutkować naliczeniem podatku VAT w obowiązującej wysokości lub obciążenie **Kontrahenta** innymi

kosztami wynikającymi z przepisów prawa lub z ewentualnych decyzji administracyjnych odpowiednich organów państwowych (w tym celnych) nałożonych z tego tytułu na **BETA-POINT**.

12. Wszelkie roszczenia **Kontrahenta** wobec **BETA-POINT** nie zwalniają **Kontrahenta** z obowiązku dokonania odbioru kolejnych dostaw.
13. Wszelkie ryzyka związane z **Towarami** (w tym ryzyko utraty, uszkodzenia lub ubytku) przechodzą na **Kontrahenta** z chwilą ich wydania **Kontrahentowi** w jeden ze sposobów przewidzianych w punkcie III.4. powyżej.
14. **BETA-POINT** może powstrzymać się od wykonania **Umowy** na rzecz **Kontrahenta** w przypadku gdy **Kontrahent** pozostaje w zwłoce bądź opóźnieniu w realizacji jakichkolwiek zobowiązań wobec **BETA-POINT**.
15. Z uwagi na konieczność uwzględnienia wszelkich uwarunkowań produkcyjnych terminy wykonania **Umowy** przez **BETA-POINT** określone w **Umowie** stanowią przybliżoną datę wydania **Towaru**. Termin wykonania **Umowy** przez **BETA-POINT** uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem **Towar** został wydany **Kontrahentowi** z godnie z punktem III.4. powyżej, bądź też jeżeli zgłoszono **Kontrahentowi** gotowość **Towaru** do odbioru lub wysyłki. Przekroczenie terminu wykonania **Umowy** nie większe niż 2 tygodnie nie może powodować odstąpienia od **Umowy**. **Kontrahentowi** nie przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu opóźnienia bądź zwłoki w wykonaniu **Umowy** obejmujących okres do 2 tygodni.

B. USŁUGI

1. **BETA-POINT** świadczy **Usługi**, w szczególności w zakresie projektowania narzędzi, tworzenia projektów graficznych oraz napraw i serwisu **Urządzeń**.
2. **Usługi** wykonywane będą w siedzibie **BETA-POINT**. Obowiązek dostarczenia i odbioru **Urządzeń** odbywać się będzie na koszt i ryzyko **Kontrahenta**.
3. W przypadku wykonania **Usługi** w miejscu wskazanym przez **Kontrahenta** innym niż siedziba **BETA-POINT**, **Kontrahent** ponosi koszt dojazdu serwisanta.
4. Postanowienia punktu III.A. od 1 do 15 stosuje się odpowiednio.

IV. CENY

1. Jeżeli **Umowa** określa cenę netto oznacza to że do zapłaty przez **Kontrahenta** pozostaje ustalona cena netto powiększona o należny podatek VAT.
2. Cena jednostkowa **Towaru** uwzględnia koszt opakowania jednorazowego.
3. Cena nie zawiera kosztów dostawy **Towarów**. Dostawa **Towarów** dokonywana będzie na koszt **Kontrahenta**, chyba że strony postanowią inaczej.

V. FAKTURY I PŁATNOŚCI

1. **Kontrahent** obowiązany jest do zapłaty na rzecz **BETA-POINT** **Przedpłaty** w wysokości i na warunkach określonych w punkcie II.5. powyżej.
2. Jeżeli **Umowa** nie przewidywała **Przedpłaty**, bądź też przewidywała **Przedpłatę** częściową - termin zapłaty pozostałej części ceny obejmuje (o ile strony nie postanowią inaczej):
 - 7 dni od daty wystawienia stosownej faktury VAT obejmującej wartość sprzedaży netto do kwoty 2500,00 zł (włącznie),
 - 14 dni od daty wystawienia stosownej faktury VAT obejmującej wartość sprzedaży netto powyżej kwoty 2500,00 zł.
3. Płatność z tytułu faktury VAT zostanie dokonana przez **Kontrahenta** w walucie ustalonej w **Umowie** i wskazanej na fakturze VAT.
4. Płatności dokonywane są na rachunek bankowy wskazany każdorazowo przez **BETA-POINT** na fakturze VAT. Płatność uznaje się ją za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego **BETA-POINT**.

5. Faktury VAT będą dołączane do przesyłek względnie, w przypadku zawarcie stosownego porozumienia w tym zakresie, będą wysyłane jako e-faktura na adres mailowy podany przez **Kontrahenta**.
6. Wniesienie reklamacji względnie odmowa odebrania **Towaru** lub **Usługi** nie zwalnia **Kontrahenta** z obowiązku zapłaty ceny za **Towar** lub **Usługę** w ustalonym terminie.
7. W przypadku popadnięcia przez **Kontrahenta** w opóźnienie w zapłacie, **BETA-POINT** uprawniona jest do żądania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
8. Bez względu na odmienne zastrzeżenie **Kontrahenta**, **BETA-POINT** ma prawo zaliczyć otrzymane płatności na poczet należności wcześniej wymagalnych.
9. **Kontrahent** nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności przysługujących mu w stosunku do **BETA-POINT** z wierzytelnościami **BETA-POINT** przysługującymi jej w stosunku do **Kontrahenta**.

VI. INFORMACJA O TOWARACH I USŁUGACH

1. **Kontrahent** sam ocenia przydatność **Towaru** i/lub **Usługi** do zamierzonego przez niego celu.
2. **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za użycie **Towaru** i/lub **Usługi** niezgodnie ze wskazaniami **BETA-POINT** lub producenta jak i za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach oraz innych materiałach i informacjach przekazanych lub udostępnionych **Kontrahentowi**. **BETA-POINT** nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawidłowe dobranie parametrów **Towaru** do potrzeb **Kontrahenta**.

VII. STANDARDY JAKOŚCI, INSPEKCJE I REKLAMACJE

1. Wyłącza się odpowiedzialność **BETA-POINT** z rękojmi przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego. Zastosowanie znajdują wyłącznie postanowienia **OWU**.
2. W odniesieniu do **Produktów** przyjmuje się ilość dostawy z tolerancją +/- 10 % ilości określonej w **Umowie**. Nadwyżka produkcyjna jest płatna w pełnej wysokości.
3. **BETA-POINT** deklaruje, że zakupione **Produkty** zachowają swoje parametry fizyko-techniczne i będą zdadne do ich wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem w terminie 6 miesięcy od uzgodnionego dnia odbioru, pod warunkiem ich przechowywania w pomieszczeniach, w których utrzymywana będzie w sposób nieprzerwany temperatura od 20°C do 25°C, wilgotność względna 40-50% RH; z dala od źródeł ciepła oraz nasłonecznienia. Powyższe zapewnienie nie dotyczy **Produktów** niepełnowartościowych oraz takich właściwości **Produktów**, które były znane **Kontrahentowi** w momencie zawierania **Umowy**.
4. Wszelkie parametry techniczne **Produktów** w zakresie ich wymiarów, tolerancji lub innych parametrów fizyko-technicznych określone są w **Kartach technicznych**, dostępnych na życzenie **Kontrahenta**. Wszelkie parametry techniczne surowców wykorzystywanych w procesie produkcji określone są w **Kartach charakterystyki**, dostępnych na życzenie **Kontrahenta**.
5. Jeżeli **Umowa** nie stanowi inaczej, estetyka opakowania **Towaru** nie stanowi wady **Towaru** i nie podlega reklamacji.
6. **Kontrahent** ma obowiązek dokładnego zbadania **Towaru**, niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek ubytków lub uszkodzeń **Kontrahent** zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika lub spedytora obejmujących:
 - a) odnotowanie faktu niezgodności na liście przewozowym,
 - b) sporządzenie protokołu uszkodzenia zawierającego datę dostawy, opis niezgodności, dane samochodu oraz kierowcy,
 - c) sporządzenie dokumentacji fotograficznej.
7. **Kontrahent** obowiązany jest do niezwłocznego przekazania **BETA-POINT** wszelkich dokumentów i informacji związanych z reklamacją dostawy pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od **BETA-POINT**, przewoźnika lub spedytora. O

- zgłoszeniu reklamacji do odpowiedniego przewoźnika lub spedytora **BETA-POINT** poinformuje **Kontrahenta**. **Kontrahent** zobowiązany jest do współpracy z **BETA-POINT** w trakcie postępowania reklamacyjnego. Odmowa współpracy może skutkować umorzeniem postępowania reklamacyjnego oraz oddaleniem roszczenia przez przewoźnika lub spedytora. **BETA-POINT** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za termin rozpatrzenia reklamacji przez przewoźnika lub spedytora.
8. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej, **Kontrahent** ma obowiązek poinformowania o tym fakcie **BETA-POINT** w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie 3 dni roboczych od dnia dostawy, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu (w tym roszczeń odszkodowawczych).
 9. W przypadku reklamacji jakościowej dotyczącej wad jawnych **Kontrahent** ma obowiązek poinformowania o tym fakcie **BETA-POINT** niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostawy, w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem utraty uprawnień i roszczeń z tego tytułu (w tym roszczeń odszkodowawczych). **Kontrahent** obowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia reklamowanego **Towaru** lub **Usługi**. W każdym przypadku **Kontrahent** traci wszelkie uprawnienia i roszczenia (w tym roszczenia odszkodowawcze) z tytułu wad jakościowych **Towaru** jeżeli nie zostaną one zgłoszone (w formie pisemnej, dokumentowej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej) w terminie 6 miesięcy od dnia wydania **Towaru**, bądź w przypadku opóźnienia się **Kontrahenta** z odbiorem, od dnia, w którym **Kontrahent** został poinformowany o gotowości **Towaru** do odbioru.
 10. Składając reklamację dotyczącą **Produktów**, **Kontrahent** w każdym przypadku zobowiązany jest do podania właściwego numeru wadliwej partii. W przypadku niewskazania w reklamacji numerów partii wadliwych **Produktów**, **BETA-POINT** uprawniony będzie do odrzucenia reklamacji.
 11. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej **Kontrahent** zobowiązany jest na żądanie **BETA-POINT** do dostarczenia **BETA-POINT** próbek wadliwych **Produktów** obejmujących żadaną ilość rolek, względnie do umożliwienia **BETA-POINT** przeprowadzenia inspekcji **Produktów** na miejscu dostawy - w terminie 7 dni od otrzymania wezwania w tym zakresie. Koszty przesyłki obciążają **Kontrahenta**. W przypadku niedostarczenia próbek **Produktów** w żądanej ilości i terminie, jak również w przypadku uniemożliwienia **BETA-POINT** przeprowadzenia inspekcji **Produktów** we wskazanym terminie, **BETA-POINT** uprawniony będzie do odrzucenia reklamacji.
 12. Termin rozpatrzenia reklamacji przez **BETA-POINT** wynosi 14 dni roboczych i biegnie od spełnienia przez **Kontrahenta** wszystkich wymogów formalnych w tym zakresie określonych w **OWU**. Przedmiotowy termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu na skutek okoliczności niezbędnych do prawidłowego rozwiązania reklamacji (takie jak konieczność dostania dodatkowych próbek **Produktów**, innych materiałów, przeprowadzenia testów starzeniowych, dodatkowej opinii niezależnego rzeczoznawcy itd.) lub z innych przyczyn niezależnych od **BETA-POINT**. **BETA-POINT** niezwłocznie poinformuje **Kontrahenta** o fakcie przedłużenia rozpatrzenia reklamacji.
 13. Uznanie reklamacji przez **BETA-POINT** za uzasadnioną skutkuje (o ile strony nie postanowią inaczej):
 - a) w przypadku wad ilościowych – gdy ilość dostarczonych **Produktów** będzie mniejsza niż wymagana, tj. poniżej ilości określonej w punkcie VII.2. **OWU** – **BETA-POINT** dostarczy **Kontrahentowi** brakującą ilość **Produktów** w terminie uzgodnionym pomiędzy **Kontrahentem** i **BETA-POINT**, a w wypadku gdy okaże się to niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione, **BETA-POINT** odstąpi od **Umowy** w zakresie brakującej ilości **Produktów**.
 - b) w przypadku wad ilościowych - gdy ilość dostarczonych **Produktów** będzie większa niż wymagana, tj. powyżej ilości określonej w punkcie VII.2. **OWU** – **BETA-POINT** dokona

odbioru nadwyżki **Produktów** w terminie uzgodnionym pomiędzy **Kontrahentem** i **BETA-POINT**,

- c) w przypadku wad jakościowych – według wyboru **BETA-POINT** – dokona wymiany wadliwego **Towaru** na wolny od wad, usunie wady, względnie udzieli rabatu w wysokości ustalonej z **Kontrahentem**.
14. W przypadku uznania reklamacji wymianie podlegają wyłącznie **Produkty** oryginalnie zapakowane przez **BETA-POINT** oraz **Urządzenia** w oryginalnych opakowaniach producenta.
15. Ewentualne roszczenia **Kontrahenta** wynikające ze zgłoszonej reklamacji nie zwalniają go z obowiązku zapłaty za **Towary** lub **Usługi** oraz z obowiązku odbioru i zapłaty za kolejne dostawy **Towarów** lub **Usług**.
16. W przypadku planowanego zwrotu **Towaru**, **Kontrahent** zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie **BETA-POINT** z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym. Dokonanie zwrotu jest możliwe po uprzednim uzyskaniu zgody **BETA-POINT** na jego dokonanie wyrażonej na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. **BETA-POINT** zastrzega sobie możliwość określenia sposobu zwrotnego przesłania **Towaru**, wyboru miejsca dostawy oraz wyboru przewoźnika lub spedytora. Na **Kontrahencie** ciąży obowiązek odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego **Towaru** na czas transportu. Brak powiadomienia **BETA-POINT** o terminie zwrotu, bądź nieuzyskanie zgody **BETA-POINT** na dokonanie zwrotu może skutkować odmową przyjęcia **Towaru** przez **BETA-POINT**.

VIII. GWARANCJA

1. Urządzenia objęte są gwarancją producenta.
2. Warunki gwarancji określone są dokumentem gwarancji wystawionym przez producenta Urządzenia.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub **OWU** nie stanowią inaczej, odpowiedzialność **BETA-POINT** z tytułu wykonania **Umów** oraz z innych tytułów zostaje ograniczona do wartości szkody rzeczywiście poniesionej przez **Kontrahenta**, przy czym nie może ona przekroczyć ceny za **Towary** i **Usługi**, w związku z którymi **Kontrahent** zgłosił roszczenia lub sumy ubezpieczenia tego konkretnego zdarzenia z polisy ubezpieczeniowej **BETA-POINT** od odpowiedzialności cywilnej. Ograniczenie powyższe nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej jak również szkody na osobie czy szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny, jeżeli prawo nie pozwala na takie ograniczenie. W każdym przypadku **BETA-POINT** nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą za względu na niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu **Umowy**, jeżeli nastąpiło to na skutek **Siły Wyższej**.

X. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Wszelkie **Towary** wydane **Kontrahentowi** pozostają własnością **BETA-POINT** do czasu uiszczenia przez **Kontrahenta** całości ceny wskazanej na fakturze VAT. Przedmiotowe zastrzeżenie nie uprawnia **Kontrahenta** do zwrotu, odmowy lub opóźnienia w płatności.
2. **Kontrahent** nie ma prawa zbyć ani obciążyć **Towaru** zastawem lub prawami osób trzecich dopóki stanowią one własność **BETA-POINT**, chyba że **BETA-POINT** wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. **BETA-POINT** może żądać natychmiastowego zwrotu **Towaru**, jeżeli **Kontrahent** pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności. W takim przypadku **Kontrahent** zobowiązany będzie do wydania **Towaru** oraz do jego przygotowania do transportu. Koszty transportu ponosi **Kontrahent**.
4. **BETA-POINT** zastrzega sobie prawo dochodzenia dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym dochodzenia utraconych korzyści.

XI. KLISZE / OPRZYRĄDOWANIE (WŁASNOŚĆ)

Klisze i oprzyrządowanie przygotowane w celu umożliwienia produkcji dla **Kontrahenta** (w tym pliki graficzne stworzone przez grafików **BETA-POINT**, klisze drukowe, fotopolimery, wykrojniki i inne materiały niezbędne w produkcji) pozostają własnością **BETA-POINT**. Opłata za „klisze” lub „wykrojnik” jaką może zostać obciążony **Kontrahent** stanowi wyłącznie opłatę za przygotowania materiałów umożliwiającą wykonanie produktu, nie zaś zapłatą za fizyczne materiały niezbędne do jego produkcji.

XII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. **Kontrahent** zapewnia, że jakiegokolwiek materiały (znaki graficzne, nazwy, logotypy, obrazy etc.) przekazane przez **Kontrahenta** na rzecz **BETA-POINT** w celu realizacji **Zamówienia** nie naruszają praw osób trzecich z tytułu praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw własności intelektualnej oraz, że **Kontrahent** jest uprawniony do ich wykorzystania. **BETA-POINT** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania lub zaniechania **Kontrahenta** w tym zakresie.
2. W przypadku naruszenia ww. obowiązku przez **Kontrahenta**, zobowiązuje się on do naprawienia szkody **BETA-POINT** w pełnej wysokości lub do wstąpienia w miejsce procesowe **BETA-POINT** w przypadku roszczeń osób trzecich kierowanych do **BETA-POINT** na drodze postępowania sądowego (interwencja główna lub uboczna) lub polubownego.
3. **BETA-POINT** nie przenosi w zakresie jakichkolwiek materiałów (znaków graficznych, nazw, logotypów, obrazów, patentów, projektów graficznych zawierających ww. elementy, formularzy, layout etc.) na **Kontrahenta** na mocy **Umowy** jakichkolwiek praw własności intelektualnej ani też nie udziela żadnej licencji. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w treści ww. materiałów przygotowanych, przekazanych lub udostępnionych **Kontrahentowi** przez **BETA-POINT** jak też uzyskanych w inny sposób przez **Kontrahenta**. Wszelkie prawne oraz finansowe skutki zmian dokonanych przez **Kontrahenta** w ww. materiałach bez uzyskania pisemnej zgody **BETA-POINT** obciążają **Kontrahenta**.

XIII. TAJEMNICA HANDLOWA

1. Strony są zobowiązane traktować wszelkie informacje, dokumenty i inne przedmioty przekazane sobie nawzajem w związku z przygotowaniem oferty, zawarciem i wykonaniem umowy, jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z dnia 9 lutego 2018r., Dz.U. z 2018r., poz. 419 ze zmianami).
2. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa istnieje także po wygaśnięciu umowy, o ile informacje, dokumenty lub inne przedmioty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa nie stały się ogólnie dostępne lub znane. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa obejmuje w szczególności zakaz udostępniania jakichkolwiek informacji i dokumentów osobom trzecim. Strony zobowiązują się poinformować członków swoich władz, pracowników oraz współpracowników i podwykonawców, którzy uczestniczą w wykonaniu umowy o obowiązkach wynikających z niniejszych postanowień. Strony ponoszą odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków wynikających z klauzuli poufności przez swoich pracowników.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia podmiotom trzecim wynika z przepisów prawa i podmioty te zgodnie z przepisami zażądają od Stron ich przekazania. Strona jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zgłoszeniu takiego żądania, chyba że przekazanie takiej informacji jest zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji organu żądającego udostępnienia informacji.

XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894,
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z realizacją umowy/zamówienia.
3. Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO),
4. Dane Administratora Pani/Pana danych osobowych oraz Inspektora Danych Osobowych (w przypadku gdy administrator zobligowany będzie do jego posiadania) dostępne są na stronie www.betapoint.pl.
5. Dokonując zgłoszenia w szczególności poprzez wysłanie Zapytania ofertowego, Zamówienia, bądź innej korespondencji zmierzającej do zawarcia umowy, bądź stanowiącej zgłoszenie reklamacyjne lub gwarancyjne wyraża Pani/Pan, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679, zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora w celu realizacji Pani/Pana zgłoszenia.
6. Osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
7. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne dla wykonania **Umowy** oraz dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
8. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
9. Pani/Pana dane mogą być udostępnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
10. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być partnerzy, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, kurierzy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, firmy archiwizujące dokumenty, firmy współpracujące z BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 w celu rozpatrywania reklamacji (producenci i dostawcy).
11. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wypełnienia obowiązku prawnego Administratora wynikającego z przepisów prawa, bądź gdy dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.
12. BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
13. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
14. Gdy uzna Pani/Pan, iż BETA-POINT Beata Hoffmann-Pohnke z siedzibą w Bydgoszczy (85-503) przy ul. Rynkowskiej 1, NIP 5541639839, REGON 92560894 jako administrator danych, przetwarza je w sposób naruszający przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
15. Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów ustaw i rozporządzeń dotyczących postępowania ustawowego jest obowiązkowe, w pozostałym jest dobrowolne.

16. Pani/Pana dane nie będą podlegały przetwarzaniu w sposób automatyzowany, w tym profilowaniu.

XV. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I PRAWO WŁAŚCIWE

1. Wszelkie spory jakie mogą ewentualnie powstać w związku z roszczeniami zgłoszonymi przez **Kontrahenta** będą w pierwszej kolejności rozstrzygać na drodze polubownej. Jeżeli **Kontrahent** i **BETA-POINT** nie postanowią inaczej, w przypadku braku porozumienia w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia przez **Kontrahenta**, spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę **BETA-POINT**.
2. W sprawach nieuregulowanych w **OWU** mają zastosowanie przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku gdyby jedno lub więcej postanowień **Umowy**, potwierdzenia **Zamówienia** lub **OWU** okaże się nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostała część pozostaje w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą działania aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia, zgodnymi z prawem lub możliwymi do wykonania.
2. Zawiadomienia dokonywane na rzecz drugiej Strony odbywać się mogą za pomocą: pisma, faksu, poczty kurierskiej lub poczty elektronicznej. **Kontrahent** zobowiązany jest do powiadomienia **BETA-POINT** o wszelkich zmianach adresu siedziby lub korespondencyjnego pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonanych na ostatni znany **BETA-POINT** adres.
3. **Kontrahent** zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji lub danych do których miał dostęp w związku z zawarciem lub wykonaniem **Umowy**.
4. **BETA-POINT** może przenieść prawa i obowiązki wynikające z **Umowy** na jakikolwiek wybrany przez siebie podmiot bez zgody **Kontrahenta**.
5. Tytuły jednostek redakcyjnych **OWU** mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie należy brać ich pod uwagę przy ich interpretacji.
6. **BETA-POINT** poinformuje **Kontrahenta** o zmianie **OWU** z 7 dniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej jako załącznik w formacie PDF.
7. Niniejsze **OWU** obowiązują od dnia 07 stycznia 2019